Documento de Garantía para productos comprados en España

Estimado Cliente,

Los productos ONKYO están diseñados y fabricados siguiendo los más altos estándares de calidad y han sido concebidos pensando en su facilidad de uso e instalación. Si encuentra alguna dificultad mientras utiliza su producto, recomendamos que en primer lugar consulte el manual o la información de soporte en nuestra web, donde, dependiendo del tipo de producto, puede descargar un manual, las últimas versiones de firmware o consultar las preguntas más frecuentes.

En el caso improbable de una avería en su producto, Gibson Innovations prestará servicio para su producto ONKYO conforme la normativa vigente en materia de garantías, siempre que durante el período de garantía nos informe de la avería detectada y el producto haya sido utilizado de acuerdo con las instrucciones que aparecen en el manual.

Gibson Innovations prestará servicio de garantía en el país donde adquirió el producto. En caso de haberlo adquirido en otro país, por favor diríjase al país de compra para obtener Servicio de garantía.

Términos de Garantía

El período de garantía se inicia en la fecha de adquisición del producto conforme figure en la prueba de compra y termina al final del período detallado en la sección "Período de Garantía", al final de este documento. Si necesita servicio para su producto pero perdió la prueba de compra o el distribuidor no es conocido por Gibson Innovations (p.ej, un vendedor en un canal de subastas on-line) se considerará que el período de garantía se inició tres meses después de su fabricación, indicada en el producto o codificada en el número de serie del artículo. Si necesita servicio para productos fabricados sin nº de serie o que no llevan consignada fecha de fabricación, la prueba de compra será un requisito indispensable.

Si una reparación no es técnicamente posible o económicamente viable, Gibson Innovations podrá sustituir el producto por otro con similar funcionalidad. Tras la reparación o sustitución, la garantía continuará vigente tomando siempre como base la fecha de la compra del producto original. No se considerarán reparaciones las actualizaciones de firmware que pueden ser instaladas por el propio cliente. Si no es posible reparar ni sustituir el producto por uno funcionalmente similar, Gibson Innovations abonará al cliente el precio de compra.

Qué está excluido?

La garantía no cubre daños y perjuicios (por ejemplo, pero no limitado, pérdida de datos o pérdida de ingresos) ni actividades realizadas por el cliente, tales como mantenimiento, instalación de firmware, mejoras, obras, instalaciones, conexiones con otros elementos, actualizaciones, grabado o recuperación de datos.

La garantía queda excluida o no es aplicable si:

- La prueba de compra se ha alterado por cualquier medio o resulta ilegible.
- El número del modelo, el número de serie o la fecha de producción han sido alterados por cualquier medio, retirados o resulten ilegibles.
- Se han llevado a cabo sobre el producto reparaciones o modificaciones por parte de personas u organizaciones no autorizadas.
- La avería es resultado de un uso no acorde con lo previsto para el producto.
- La avería ha sido causada por mal trato o por condiciones medioambientales que no sean conformes con el manual de uso del producto.
- La avería es consecuencia de la conexión de periféricos, equipos adicionales o accesorios diferentes de los recomendados en el manual de usuario.
- El producto ha sido dañado (incluido pero no limitado) por animales, descargas eléctricas, picos de tensión, fuego, explosión, exposición a radiaciones, desastres naturales o contacto con líquidos (salvo si en el manual indica claramente que el producto puede mojarse sin sufrir daños).
- La no conformidad es la correspondiente a un desgaste normal de las partes consumibles.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado o aprobado para su uso en el país donde está utilizando el producto, lo que puede suceder cuando se importa el producto.
- El producto no funciona correctamente debido a problemas con el acceso / conexión con proveedores de servicios, tales como redes de acceso (p.ej, TV por cable, satélite o Internet), fallos en la línea del abonado, fallos en la red local (cableado, ficheros en servidores, línea del usuario) o fallos en la transmisión de red (interferencias, encriptado, ataques cibernéticos o baja calidad de la red).

Necesita servicio?

Para evitar inconvenientes, recordamos que es necesario leer con atención el manual de usuario y recomendamos consultar la sección de soporte de esta web antes de contactar con su tienda o con Gibson Innovations. Para obtener servicio durante el período de garantía, por favor consulte nuestra web para encontrar el contacto y las opciones de servicio.

Para poder prestarle el mejor servicio cuando contacte con Gibson Innovations o sus prestatarios de servicio, por favor cuando contacte tenga a mano:

- El tipo de producto o número de modelo (en ocasiones en la etiqueta figura como *model ID*)
- La prueba de compra (factura, ticket original o albarán de entrega donde aparezcan el nombre del distribuidor, la referencia el producto y la fecha de venta/entrega)
- El número de serie del producto o la fecha de fabricación que acompaña al producto en una etiqueta impresa en el mismo. Este código se encuentra en el compartimento de las pilas/baterías o en la parte trasera o la base del producto.

Período de Garantía

El período de garantía de todos los productos ONKYO comprados en España es de 24 meses.

Limitación de Responsabilidad

Estas condiciones de garantía son válidas sólo para los productos de marca ONKYO que sean fabricados y distribuidos por Gibson Innovations Limited, 5/F, Philips Electronics Building5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin New Territories, Hong Kong. Puede encontrar una lista de estos productos en www.onkyo-speakers.com o www.onkyo-headphones.com. Para el resto de productos ONKYO, por favor consulte en www.onkyo.com.

September 2015
Version 1.0